

*Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает вам отказаться от акцепта оферты и использования Сайта.*

*Дополнительную информацию можно получить по e-mail: [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com)*

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**Предложение заключить договор**  
**возмездного оказания услуг**

**Дата публикации: 24.02.2020 г.**

**Дата вступления в силу: 26.02.2020 г.**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор.

1.2. Настоящая оферта размещена на сайте <https://klavacurly.ru/> в открытом доступе, адресована физическим лицам заключить с Индивидуальным предпринимателем Гольман Клавдией Александровной договор на нижеследующим условиях.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату услуг либо направление заявки на получение услуг, предложенных на сайте (первое наступившее событие). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://klavacurly.ru/>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. **Сайт** - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://klavacurly.ru/>.

2.2. **Исполнитель** - ИП Гольман Клавдия Александровна, Дата регистрации: 08.05.2018, ОГРНИП: 318237500154221, ИНН: 230912131140.

2.3. **Заказчик** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, совершившее акцепт настоящей оферты, либо физическое лицо в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати лет) совершившее акцепт настоящей оферты с согласия законных

представителей, когда такое согласие предусмотрено действующим законодательством РФ. Направляя заявку на получение услуги, Заказчик подтверждает, что является дееспособным лицом, либо, если его возраст достиг 14 (четырнадцати) лет, но не достиг 18 (восемнадцати) лет, подтверждает полученное согласие законного представителя на заключение Договора. В этом случае Исполнитель оставляет за собой право запросить подтверждение согласия на заключение настоящего договора. В случае если получателем Услуг (потребителем) является малолетний (физическое лицо, не достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет), то Заказчиком будет являться законный представитель малолетнего, но Услуги будут оказываться непосредственно малолетнему (потребителю). В этом случае Заказчик (законный представитель, заключивший договор) будет нести ответственность за действия малолетнего (потребителя) в рамках исполнения Договора.

2.4. **Стороны** – совместно именуемые по тексту настоящей оферты Заказчик и Исполнитель.

2.5. **Видеолекции** – услуга, оказываемая Исполнителем и представляющая собой видеолекции, разработанные Исполнителем и размещаемые в том числе на Образовательной платформе, включающие в себя аудиовизуальные (видеолекции), текстовые, графические материалы, предназначенный для обучения Заказчика с целью получения им новых и развития имеющихся навыков и знаний по теме лекции (без использования бумажных носителей информации) с возможностью доступа через сеть Интернет. Подробное описание программы лекций размещено на сайте Исполнителя. Исключительные права на лекции и иные материалы принадлежат Исполнителю.

2.6. **Текстовые уроки в формате pdf** - услуга, оказываемая Исполнителем и представляющая собой предоставление Заказчику доступа информационным материалам в текстовом формате на выбранную Заказчиком на сайте тему. Название, содержание, цена, порядок предоставления доступа и другая необходимая информация размещены на сайте.

2.7. **Образовательная платформа** - портал / сайт образовательной онлайн-платформы, предназначенный для размещения онлайн-курсов (ГетКурс (GetCourse) или иная аналогичная).

2.8. **Вебинар** – услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к записи видеолекции в сети Интернет на определенную тему. Название, программа, цена вебинаров и другая необходимая информация размещены на сайте.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информационно-консультационные услуги в области ухода за волосами, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Соглашением.

3.2. Услуги могут быть представлены в виде:

- **Видеолекций.**
- **Текстовых уроков в формате pdf.**
- **Вебинаров.**
- **Других услуг, представленных на сайте.**

3.3. Наименование и состав конкретной услуги, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия оказания услуг размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя <https://klavacurly.ru/> (далее по тексту - Сайт), на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3.4. Оказываемые Исполнителем услуги не являются образовательной деятельностью в смысле Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не являются частью утвержденных образовательных программ в терминах указанного Федерального закона, вследствие чего не подлежат лицензированию. Услуги в рамках настоящего договора ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыка для использования ее в самостоятельном порядке.

3.5. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

4.1.1. Заказчик физическое лицо на сайте в специальных графах формы заказа услуги вводит свое имя, адрес электронной почты, знакомится с условиями настоящего договора и политики обработки персональных данных. После чего оплачивает услугу.

4.2. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

4.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com).

#### **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

##### **5.1. Видеолекции.**

5.1.1. После полной оплаты услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на образовательную платформу, на котором будут размещены материалы лекции. Логинот платформы является адрес электронной почты, указанный при регистрации, пароль формируется в автоматическом режиме и

направляется на электронную почту Заказчика вместо со ссылкой на обучающую платформу. Пароль можно изменить в личном кабинете обучающей платформы. Если Заказчик не получил письма, то он обязан самостоятельно связаться со службой поддержки по адресу электронной почты [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com).

5.1.2. Во время оказания услуги Исполнитель предоставляет Заказчику:

5.1.2.1. доступ к видео и аудио записи лекции,

5.1.2.2. доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде (если такая возможность предусмотрена выбранной лекцией),

5.1.2.3. задания для самостоятельного выполнения с последующей самостоятельной проверкой Заказчиком (если такая возможность предусмотрена выбранной лекцией).

5.1.3. Продолжительность лекций и срок представления доступа к ним указаны на сайте. Датой начала оказания услуги является дата направления данных для доступа к обучающей платформе.

5.1.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме в момент направления данных для доступа к обучающей платформе на электронную почту Заказчика, оставленную им при оформлении заказа. Стороны не подписывают акт выполненных работ. По завершении оказания услуги претензии о качестве услуг не принимаются.

5.1.5. Во время получения доступа к сайту, на котором проводится лекция, Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс выполненные домашние задания, отзывы, вопросы, фотографии, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной международным законодательством, пропаганда оружия, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте-обучающей платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на образовательную платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

## **5.2. Текстовый урок.**

5.2.1. Для получения доступа к уроку в текстовом формате Заказчик на сайте производит заполнение заявки и оплату доступа.

5.2.2. Оказание услуг осуществляется путём предоставления Заказчику доступа к информационным материалам (текстовые уроки в формате PDF и дополнительная информация) по теме урока для самостоятельного изучения.

5.2.3. Срок предоставления доступа к материалам урока определен на сайте.

5.2.4. Услуга считается оказанной с момента направления Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заявки на сайте, доступа к информационным материалам.

### **5.3. Вебинар**

5.3.1. Для получения доступа к записи вебинара Заказчик на сайте производит заполнение заявки и оплату доступа.

5.3.2. После поступления оплаты на адрес электронной почты Заказчика, оставленный при заполнении заявки направляется уникальная гиперссылка и логин, пароль для получения доступа к просмотру вебинара, а также направляются информационные материалы, предусмотренные программой вебинара при их наличии.

5.3.3. Доступ к записи вебинара предоставляется на срок 30 дней с даты направления данных для доступа, если иное не указано на сайте.

5.3.4. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми в полном объеме в момент направления данных для доступа на просмотр записи вебинара.

5.4. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, трансляции онлайн уроков, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей.

5.5. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику либо лицу, указанному Заказчиком в качестве получателя услуги. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей.

5.6. Размещая на сайте – обучающей платформе либо передавая Исполнителю по электронной почте или иным способом тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Порядок и способы оплаты услуг указаны на сайте. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.2. Стоимость услуг указана на сайте. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на предоплаченные к моменту опубликования Услуги.

6.3. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.4. Возврат оплаты за Услуги после направления данных для доступа к ним не предусмотрен.

6.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не использует доступ к образовательной платформе, не смотрит видеоуроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в оказании услуги, на любом этапе с возвратом ранее внесенных денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг. В случае приостановления доступа к услуге Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее трех рабочих дней с даты направления запроса. В случае не предоставления запрошенных данных в указанный срок Исполнитель не несет ответственности за задержку выплаты ввиду невозможности ее совершить из-за отсутствия данных.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности (для споров с физическими лицами) и в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя (для споров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями).

7.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: От имени Исполнителя: [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com). От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оформлении заявки на получение услуги. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты и номера телефона условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются

Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность указанных способов связи и не предоставлять доступ к ним третьим лицам.

7.4. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Соблюдение досудебного претензионного порядка разрешения споров обязательно. Претензии направляются за подписью уполномоченных представителей Сторон и должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения и в этот же срок направлен ответ на претензию. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

8.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору. Исполнитель не несет ответственности за индивидуальные особенности организма Заказчика, возникновение аллергических и подобных реакций на средства, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг.

8.5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа Сайта не гарантируется, в этом случае график оказания услуг может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без применения каких-либо мер ответственности.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

## **10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА**

10.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

10.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права на все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

10.3. Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров, текстовых уроков, видеолекций, как составных произведений.

10.4. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

10.5. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира). Срок действия такой лицензии указывается в описании услуги на сайте. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения) исключительно в личных целях.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и смс) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной, в том числе рекламной, информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com). В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.



11.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адреса электронной почты (e-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

11.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

#### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Гольман Клавдия Александровна

Дата регистрации: 08.05.2018

ОГРНИП: 318237500154221

ИНН: 230912131140

Эл. почта: [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com).

Время работы: рабочие дни с 10:00 до 17:00 по московскому времени