

*Внимательно прочитайте текст данной Политики обработки персональных данных, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Оператор предлагает вам отказаться от использования Сайта.*

*Дополнительную информацию можно получить по e-mail: [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com)*

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

<https://klavacurly.ru/>, <https://www.klavacurly.com/>

Дата публикации: 24.02.2020 г.

Дата вступления в силу: 24.02.2020 г.

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей сайта с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика размещена на сайте <https://klavacurly.ru/> и <https://www.klavacurly.com/> в открытом доступе и предназначена для всех пользователей сайта. Пользуясь сайтом, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей политикой и полностью согласен со всеми ее условиями.

Используя интернет-сайт и/или предоставляя Оператору персональные данные, пользователь выражает согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор персональных данных (оператор)** – лицо, обрабатывающее персональные данные Пользователей – **Индивидуальный предприниматель** Гольман Клавдия Александровна, Дата регистрации: 08.05.2018, ОГРНИП: 318237500154221, ИНН: 230912131140.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность

действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Пользователь** - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**Сайт** - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://klavacurly.ru/> и <https://www.klavacurly.com/>.

## 1. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- Законности, справедливости и прозрачности;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- обеспечение целостности и конфиденциальности персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, по заявлению субъекта персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 2. СОБИРАЕМЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Все Пользователи могут посещать сайт, не разглашая при этом какие-либо персональные данные. При этом, непредоставление Пользователем необходимой информации, запрашиваемой в соответствующих секциях ввода информации и в иных разделах сайта, может повлечь за собой невозможность предоставления Оператором Пользователю определенных услуг.

2.2. В целях оказания исполнения договорных обязательств, а также в иных целях, указанных в Политике, Оператор может запрашивать следующие данные о Пользователе:

- имя, фамилию, отчество,
- адрес электронной почты (e-mail),

- номер телефона,
- адрес для доставки товара,
- анкетные данные, заполненные на сайте.

2.3. Оператор не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, сведения о судимости.

2.4. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

2.5. Оператор обрабатывает персональных данных следующих категорий физических лиц:

- Пользователи сайта;
- Лица и их представители, состоящие в договорных отношениях с оператором;
- Представители субъектов персональных данных, обращающихся к Оператору по поручению и от имени субъектов персональных данных;
- Иные заявители с претензиями, жалобами, письмами и другими обращениями.

### 3.

#### **НЕПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

3.1. При входе на сайт некоторая не персональная информация (например, тип браузера, тип устройства для входа на сайт, географическое местоположение пользователя, время в регионе пользователя и другие) может записываться автоматически. Эта информация используется в целях усовершенствования запроса, содержимого и функциональности сайта. Такая информация может быть в дальнейшем использована Оператором или передана третьим лицам.

3.2. На сайте могут использоваться файлы Cookies – это небольшие файлы, которые временно сохраняются на жестком диске, позволяющие распознать компьютер Пользователя при дальнейших посещениях сайта. Сайт использует cookies исключительно в целях получения информации об использовании сайта. Данные в файлах cookies анонимны и не содержат персональных данных.

3.3. Существуют четыре основных типа cookie-файлов

- функциональные cookie-файлы – эти cookie-файлы позволяют Пользователю перемещаться по вебсайту и пользоваться его функциями, такими как «Добавить в корзину»;
- аналитические cookie-файлы – эти cookie-файлы позволяют измерять и анализировать закономерности пользования вебсайта Пользователями, чтобы совершенствовать и качество функционирования вебсайта, и удобство пользования им при покупках;
- пользовательские cookie-файлы – когда Пользователь просматривает вебсайт klavacurly.com или совершает покупку, в этих cookie-файлах запоминаются предпочтения Пользователя, что позволяет нам индивидуализировать и упростить процесс покупки;
- рекламные cookie-файлы – эти cookie-файлы используются для распространения рекламных объявлений, представляющих интерес для Пользователя. Они также ограничивают количество появлений этих объявлений, что помогает оценить эффективность маркетинговых кампаний.

3.4. Пользователь может найти информацию о том, как отключить файлы cookie или изменить настройки файлов cookie для браузера, перейдя по следующим ссылкам:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

3.5. Оператор вправе пользоваться сервисами GoogleAnalytics и Яндекс.Метрика. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями работы этих сервисов по адресам:

- <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- <https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy/>

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Вся полученная от Пользователей информация используется Оператором для:

- Исполнения договорных обязательств;
- Идентификации пользователя;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Предоставления Пользователю клиентской поддержки;
- Получения обратной связи отзывов и рекомендаций от Пользователей;
- Рассылки информации, в том числе рекламного характера.

#### **5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных.

5.2. Пользователь, добровольно предоставляя свои персональные данные и используя сайт, тем самым дает свое согласие на обработку указанных данных. Пользователь вправе в любое время отозвать данное согласие, а также потребовать удалить/блокировать его персональные данные, направив письменно уведомление об отзыве по адресу [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com). В этом случае Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней с момента получения

отзыва. При этом после удаления/блокирования персональных данных пользователя Оператор не оказывает ему более услуг, не обрабатывает заказы. При этом удаленные данные могут храниться в системах третьих лиц: в кэш-памяти, поисковых системах, взаимосвязанных прокси-серверах и т. п.

5.3. Пользователь вправе изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив письменно уведомление об изменениях по адресу [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com).

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор вправе осуществлять Обработку персональных данных – т.е. любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Согласие на обработку персональных данных субъекта выражается в форме конклюдентных действий путем предоставления своих персональных данных в документах, передаваемых Оператору, в том числе – путем заполнения соответствующих форм на сайте и принятия условий соответствующих соглашений.

## **7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**

7.1. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, договором с субъектом персональных данных, не указано в полученном от него согласии на обработку персональных данных или персональные данные не сделаны субъектом общедоступными самостоятельно.

## **8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется до достижения тех целей, для которых данные были изначально получены, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств либо до момента отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя сайта. Поэтому Пользователю сайта рекомендуется при следующем посещении сайта заново перечитать условия и обратить внимание на возможные изменения или поправки. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 10.

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Оператор не собирает Персональные данные детей в возрасте до 18 лет. Любое физическое лицо, предоставляющее свои Персональные данные оператору, должно подтвердить, что оно старше 18 лет. Если Оператор узнает, что пользователю не исполнилось 18 лет, он незамедлительно удалит его данные. Оператор оставляет за собой право запросить подтверждение возраста в любой момент, чтобы убедиться в том, что сайтом и услугами Оператора не пользуются дети.

10.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме обратной связи, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

10.3. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сервисов сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

10.4. Контент сайта не может быть использован, в частности скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Оператора, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

10.5. Оператор не несет ответственности за потерю данных вследствие действий третьих лиц, в том числе хостинг-провайдера Оператора, ошибок программного обеспечения, ненадежности каналов связи, а также незаконных действий хакеров и прочих злоумышленников. В случае обнаружения утери пользовательских данных Оператор обязуется уведомить пользователей об установлении факта утери, а также приложить все возможные усилия для уменьшения негативных последствий для Пользователей и идентификации ответственных.

10.6. Недействительность отдельных норм настоящей Политики обработки персональных данных, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

10.7. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством РФ по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИП Гольман Клавдия Александровна

Дата регистрации: 08.05.2018

ОГРНИП: 318237500154221

ИНН: 230912131140

Эл. почта: [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com).

Время работы: рабочие дни с 10:00 до 17:00 по московскому времени

<https://klavacurly.ru/>

<https://www.klavacurly.com/>

### Согласие на обработку персональных данных

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе подтверждаю, что использование сайта <https://klavacurly.ru/> и/или <https://www.klavacurly.com/> и его сервисов означает выражение моего безусловного согласия на обработку моих персональных данных Индивидуальным предпринимателем Гольман Клавдией Александровной, Дата регистрации: 08.05.2018, ОГРНИП: 318237500154221, ИНН: 230912131140 (Оператор персональных данных).

Я проинформирован(а), что под обработкой персональных данных понимается:

- любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными;

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление;

- передачу, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- имя, фамилию, отчество,
- адрес электронной почты (e-mail),
- номер телефона,
- адрес для доставки товара,
- анкетные данные, заполненные на сайте.

Мое согласие выражается в форме конклюдентных действий путем заполнения формы обратной связи либо анкеты на сайте Оператора.

Политика конфиденциальности

<https://klavacurly.ru/> и <https://www.klavacurly.com/>



Я подтверждаю, что Оператор персональных данных вправе использовать мои данные в целях, определенных политикой конфиденциальности и другими документами, определяющими порядок работы с персональными данными, а также для выполнения гражданских и иных договоров, анализа покупательского поведения и улучшения качества услуг, для предоставления мне информации коммерческого, в том числе рекламного и информационного характера, через любые каналы связи, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону.

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политикой конфиденциальности сайта <https://klavacurly.ru/> и/или <https://www.klavacurly.com/> права и обязанности в области защиты персональных данных мне понятны.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления по адресу: [info@klavacurly.com](mailto:info@klavacurly.com).

В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.